

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO HABIscore

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego HABIscore dostępnego pod adresem: <https://habiscore.pl/> (dalej: „Serwis”), zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1. Definicje

- Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis.
- Serwis – serwis internetowy prowadzony pod adresem: <https://habiscore.pl/>.
- RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest HAG Tomasz Bogusz z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Wajdeloty 19/2, 80-437 Gdańsk, NIP: 8251867025, REGON: 220566412

Kontakt e-mail: kontakt@habiscore.pl.

3. Źródło pochodzenia danych

HAG otrzymuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkowników, w tym w szczególności w związku z wypełnieniem Formularza zamówienia. W związku z korzystaniem z Serwisu zbieramy dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług, a także o aktywności osób odwiedzających Serwis. Szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych zostały opisane poniżej.

4. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

4.1 Korzystanie z Serwisu

HAG przetwarza informacje o osobach odwiedzających Serwis gromadzone za pośrednictwem plików cookies i innych podobnych technologii.

Strona wykorzystuje własne i zewnętrzne pliki cookies w celu:

a) cookies niezbędne:

- zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania;

b) cookies opcjonalne:

- wygodnego korzystania, w tym zapamiętania preferencji Użytkowników (cookies funkcjonalne/preferencyjne),
- monitorowania ruchu na stronie, analizowanie zachowań użytkowników, oceny skuteczności strony pod kątem celów biznesowych, optymalizacji strony, przygotowania raportów i analiz (cookies analityczne/statystyczne) przy użyciu takich rozwiązań jak: Google Analytics, narzędzia dostarczonego przez firmę Google Inc. („Google”) oraz Microsoft Clarity, narzędzia dostarczonego przez firmę Microsoft Ireland Operations Limited („Microsoft”).

Wykorzystanie tej kategorii plików cookies opiera się na Twojej zgodzie. W każdej chwili możesz zgodę wycofać i wstrzymać wymianę danych poprzez cookies. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Użytkownik może zarządzać wyrażoną zgodą na przechowywanie opcjonalnych plików cookies poprzez baner ustawienia plików cookies w Serwisie.

Dane osobowe vs cookies

Informacje pozyskiwane poprzez mechanizm cookies oraz dane eksploatacyjne mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu RODO w pewnych wyjątkowych sytuacjach. Jeżeli wskazane powyżej informacje zostaną zakwalifikowane jako dane osobowe to administratorem danych osobowych jest HAG. Dane wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania funkcjonalności witryny internetowej są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Natomiast, jeżeli zostanie wyrażona zgoda na przesyłanie plików cookies „opcjonalnych”, to informacje zebrane w ten sposób będą wykorzystywane w celu badania preferencji osób korzystających z naszego serwisu i przygotowania odpowiednich działań marketingowych. W tym przypadku podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez użytkownika zgoda, o której mowa w art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

4.2 Składanie zamówień przez Formularz Zamówienia

Do złożenia zamówienia konieczne jest podanie danych osobowych. HAG przetwarza dane osobowe w celu zawarcia i wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie realizacji sprzedaży za pośrednictwem Serwisu – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania łączącej strony umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

4.3 Zgłaszanie reklamacji

Do rozpatrzenia reklamacji konieczne jest podanie danych osobowych. HAG przetwarza dane osobowe w celu rozpatrywania reklamacji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4.4 Ustalenia i dochodzenia roszczeń

HAG przetwarza dane osobowe w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora, polegający na ochronie jego praw (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4.5 Marketing i profilowanie

HAG może przetwarzać dane osobowe w celach marketingowych, promując usługi na podstawie uzasadnionego interesu jakim jest prowadzenie działań marketingowych promujących usługi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika tzw. „zgodę marketingową”. Aby stworzyć profil Użytkownika i dostosować marketing bezpośredni do jego preferencji, HAG może automatycznie przetwarzać i profilować dane osobowe, przy czym zautomatyzowane przetwarzanie nie będzie wywoływać wobec Użytkownika skutków prawnych ani winnych sposobów nie wpłynie istotnie na jego sytuację. Pamiętaj, że masz prawo wycofać udzieloną zgodę marketingową w każdej chwili kontaktując się z nami, co jednak pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem wysyłania do Ciebie treści marketingowych, którego dokonano przez jej cofnięciem.

5. Odbiorcy danych osobowych

HAG może udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom, z których wsparcia korzysta przy prowadzeniu Serwisu i w świadczeniu usług, w tym:

- podmiotom zapewniającym narzędzie do automatyzacji masowej wysyłki wiadomości,
- podmiotom świadczącym usługi marketingowe m.in. agencje reklamowe,
- podmiotom zapewniającym wsparcie techniczne,
- Google Inc. w zakresie usługi Google Analytics,
- Microsoft Inc. – zasady przetwarzania danych <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>.

Jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, ujawnimy dane osobowe innym podmiotom, głównie publicznym, w tym w odpowiedzi na nakaz sądowy, wezwanie lub inne żądanie lub zapytanie prawne realizowane w ramach sprawowania władzy publicznej i jedynie, jeżeli to żądanie oparte jest na właściwej podstawie prawnej. Poza opisanymi powyżej sytuacjami, nie sprzedajemy ani nie transferujemy danych osobowych do podmiotów trzecich.

6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Dane zebrane przez pliki cookies mogą być przekazywane poza EOG na podstawie: Standardowych Klauzul Umownych i decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w ramach Data Privacy Framework („DPF”). Do analizy serwisu korzystamy z usługi Google Analytics dostarczanej przez firmę Google Inc. z rozszerzeniem „anonymizel()”, co oznacza, że adresy IP są przetwarzane po

skróceniu w taki sposób, by ograniczyć możliwość odniesienia ich do konkretnych osób. Aktualnie może dojść do transferu danych poza EOG w sytuacji współpracy z takimi podmiotami jak:

- Google Inc. w ramach usługi analizy stron Google Analytics,
- Microsoft w zakresie przetwarzania zapytań złożonych przez formularz zamówienia oraz w zakresie korzystania z narzędzia Microsoft Clarity.

7. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przetwarzania danych jest ustalany w oparciu o istniejący cel przetwarzania. W związku z powyższym:

- jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – dane przetwarzane są przez okres umożliwiający realizację tego interesu lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- jeżeli podstawę przetwarzania stanowi niezbędność do zawarcia i wykonania umowy, dane są przetwarzane do momentu jej obowiązywania i upływu okresu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda, wówczas dane są przetwarzane do momentu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania.

8. Przetwarzanie danych osobowych w sposób automatyczny

HAG nie wykorzystuje danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania kwalifikowanego) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje, które wywołałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływałyby na Użytkowników.

9. Logi Serwera

Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona i zapisywaniem ich w logach serwera. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwa stacji Użytkownika – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o adresie IP.

Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

10. Uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo żądania ich sprostowania lub usunięcia na zasadach określonych w art. 15–17 RODO;
- ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody jest możliwe poprzez przesłanie żądania na adres e-mail: kontakt@habiscore.pl;
- prawo do przenoszenia danych na zasadach określonych w art. 20 RODO;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach określonych w art. 21 RODO;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jednocześnie, Użytkownik ma możliwość, by zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookies za pomocą baneru cookies dostępnego w Serwisie.

11. Organ nadzorczy

Jeżeli stwierdzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Administratora następuje niezgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa. Szczegółowe informacje jak wnieść skargę możesz znaleźć tutaj: <https://uodo.gov.pl/pl/>.

Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia, co do sposobu przetwarzania Twoich danych, prosimy wysyłać pocztą tradycyjną na adres Administratora lub za pośrednictwem poczty e-mail kontakt@habiscore.pl.

12. Zmiany Polityki

Na zakończenie chcielibyśmy poinformować Cię, że zastrzegamy sobie prawo do zmiany powyższej polityki prywatności. Zmiany te mogą się odbyć poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na naszej stronie internetowej. Po dokonaniu zmiany, Polityka Prywatności ukaże się na stronie z nową datą.

Aktualna wersja Polityki Prywatności obowiązuje od dnia 15.05.2026.